

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1

Обращение в АО «НПФ «Ростех» (далее – Фонд):

- личное обращение: филиал в Тольятти (ул. Фрунзе, дом 24), филиал в Ростове-на-Дону (ул. Новаторов, д. 3Б);
- направление обращения почтовым отправлением по адресу: 445028, г. Тольятти, ул. Фрунзе, дом 24;
- направление обращения по электронной почте: info@rostecnpf.ru;
- обращение по телефону: 8-800-600-89-15.

2

Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

- направление обращения в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного (finombudsman.ru/lk/login);
- направление обращения почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель — АНО «СОДФУ».

3

Обращение в Саморегулируемую организацию Ассоциация негосударственных пенсионных фондов «Альянс пенсионных фондов» (АНПФ):

- по телефону +7 (499) 130-46-46;
- по адресу: 119071, г. Москва, Ленинский пр-т, дом 15А;
- по электронной почте: info@all-pf.com;
- направление обращения в электронной форме на официальном сайте АНПФ (анпф.рф/about/to_анпф/).

4

Обращение в Центральный банк Российской Федерации:

- направление обращения в электронной форме способом, указанным на сайте Банка России в разделе «Контактная информация» (cbr.ru/contacts);
- через Интернет-приемную Банка России (cbr.ru/Reception).

5

Обращение в суд.